



WORKANIZERS

Organizational Tools for Managers

- ✓ Uspostavite sopstveni Sistem Upravljanja.
- ✓ Pojednostavite tokove poslova i upravljajte s lakoćom.
- ✓ Za 6 nedelja.

Pronađite slabe tačke u organizaciji vašeg poslovanja

Hvala vam što ste pokazali interesovanje za jačanje organizacije vašeg poslovanja. Uzbuđeni smo što možemo da vam pružimo alate koji su vam potrebni da identifikujete oblasti za poboljšanje i utrete put za značajan rast. Test se sastoji od četiri sekcije i 15 pitanja.

Sekcije su:

- Most između strategije i poslovnih operacija
- Infrastruktura za svakodnevne poslovne operacije
- Upravljanje svakodnevnim poslovnim operacijama
- Održavanje organizacione infrastrukture i međuprocena koordinacija

Ovaj test je kreiran da vam pomogne da otkrijete skrivene slabosti unutar organizacije vaše kompanije. Identifikovanjem ovih oblasti, možete se upustiti u donošenje odluka ka izgradnji jačeg i efikasnijeg sistema upravljanja.

Ocenite svako pitanje koristeći skalu od 1 do 4. Saberite bodove za svaki deo i pregledajte povratne informacije za taj rezultat. Razmatrajte rezultate pojedinačnih sekcija kao kompozitni rezultat.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili vam je potrebna dalja pomoć, molimo vas da nas kontaktirate na workan@workanizers.com. Tu smo da vam pružimo podršku na svakom koraku!

Serg Salvus

CEO at Workanizers

Bridge between Strategy and Business Operations

- Da li ste sigurni da je vaša trenutna poslovna organizacija 100% sposobna da ostvari vaše poslovne ciljeve?

- Kako možete uspostaviti ciljno orijentisanu poslovnu organizaciju koja će uspeti ako su ideje o kupcima, proizvodima i uslugama, te konkurenciji nejasne?

1. Pitanje:

Koliko je dobro definisana vaša trenutna poslovna ideja, uključujući segmente kupaca, ponuda i konkurentske prednosti?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

- Kako mogu svi da rade prema istim ciljevima ako ciljevi nisu jasno definisani?

- Da li vaša organizaciona infrastruktura olakšava postizanje poslovnih ciljeva ili ih ometa?

2. Pitanje:

Koliko su vaši poslovni ciljevi poznati zaposlenima unutar vaše organizacije, sa jasno definisanim operativnim ciljevima i ključnim pokazateljima uspešnosti?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

- Da li je vaša unutrašnja organizacija dizajnirana da zaista podržava postizanje vaših poslovnih ciljeva?

- Kako možete očekivati uspeh u poslovanju kada je vaša organizacija sklepana na osnovu neke zastarele prakse?

3. Pitanje:

U kojoj meri je vaša poslovna organizacija izgrađena na osnovu poslovnih ideja i ciljeva?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

Rezultat sekcije:

Most između strategije i poslovnih operacija

Odgovorite na svako od gore postavljenih pitanja ocenom od 1 do 4 boda, zatim saberite bodove za svaki deo i zapišite ovde ukupan rezultat.

Rezultat sekcije	
------------------	--

(minimum 3 - maximum 12 bodova)

- **3-5 Bodova:** Potrebno je preduzeti hitnu akciju da se poboljša usklađenost između poslovnih ideja, ciljeva i organizacione infrastrukture.
 - **6-8 Bodova:** Treba uložiti napore da se zatvori značajan jaz između strategije i operacija.
 - **9-11 Bodova:** Postoji prostor da se dodatno ojača usklađenost između strategija i operacija.
- 12 Bodova:** Vaša usklađenost između strategija i operacija je dobra. Nastavite tako.

Infrastruktura za svakodnevne poslovne operacije

- Da li vaši zaposleni svaki put moraju da "izmisle točak" kada obavljaju neki zadatak? Ili će opet da urade nešto pogrešno?

- Kako možete biti sigurni da će zaposleni isporučiti konzistentnost, efikasnost i kvalitet u svakodnevnim poslovima bez uvida u najbolju praksu kompanije prikupljenu u procesima i procedurama?

4. Pitanje:

Koliko efikasno vaši trenutno dokumentovani procesi i procedure doprinose izvršavanju zadataka bez grešaka?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

- Da li ste ikada приметили da su menadžeri preopterećeni ili da im je obim odgovornosti nejasan?

- Kako možete očekivati da ćete ostvariti svoje poslovne ciljeve bez jasnih menadžerskih uloga i odgovornosti?

5. Pitanje:

Koliko su jasno definisane uloge i odgovornosti unutar vašeg menadžment tima?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

-
- Da li ste ikada imali izazove u pronalaženju prave osobe za određeni zadatak?
 - Koliko se vremena i resursa gubi kada zaposleni nisu angažovani u skladu sa svojim sposobnostima?
 - Bez jasnog razumevanja sposobnosti vaših zaposlenih, kako možete maksimalizovati njihov potencijal i povećati produktivnost?

6. Pitanje:

Koliko dobro vaša organizacija usklađuje sposobnosti zaposlenih sa zadacima?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

-
- Da li ste ikada pokušali da postignete cilj, a da prethodno niste imali plan kako da to uradite? ... I ne bi trebalo da pokušavate.
 - Da li ste ikada bili zatečeni zbog zakasnelog izveštaja ili nedostajuće informacije u izveštaju?
 - Kako možete donositi odluke bez tačnih i pravovremenih podataka?

7. Pitanje:

Da li menadžeri često imaju zamerke na postojeću praksu planiranja i izveštavanja?

1	2	3	4
Vrlo često	Često	Ponekad	Nikad

Rezultat sekcije:

Infrastruktura za svakodnevne poslovne operacije

Odgovorite na svako od gore postavljenih pitanja ocenom od 1 do 4 boda, zatim saberite bodove za svaki deo i zapišite ovde ukupan rezultat..

Rezultat sekcije	
------------------	--

(minimum 4 - maximum 16 bodova)

- **4-7 Bodova:** Kritične slabosti infrastrukture zahtevaju hitan i značajan razvoj vaše organizacione infrastrukture.
- **8-11 Bodova:** Potrebno je što pre pristupiti poboljšanju vaše organizacione infrastrukture.
- **12-15 Bodova:** Vaša organizaciona infrastruktura je solidna, sa preporučenim manjim unapređenjima.
- **16 Bodova:** Vaša organizaciona infrastruktura je za primer.

Upravljanje svakodnevnim poslovnim operacijama

- Da li ste ikada bili zatrpani ogromnim brojem zadataka ili projekata kojima morate da upravljate istovremeno?

- Bez koordinacije i kontrole u realnom vremenu, kako možete postići da se svaki zadatak izvršava efikasno i na vreme?

8. Pitanje:

Kako planirate i kontrolišete izvršenje zadataka zaposlenih?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

- Koliko često problemi koji se ponavljaju ometaju vaše poslovanje?

- Bez sistematičnog pristupa rešavanju problema, kako možete postići da se problemi zaista reše, a ne samo privremeno zakrpe?

9. Pitanje:

Koliko sistematično pristupate rešavanju problema kako biste sprečili ponavljanje problema?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

- Da li koristite kolektivnu inteligenciju vaše organizacije? Besplatna je i vrlo moćna.

- Bez platforme za prikupljanje i implementaciju ideja za unapređenja, kako možete biti sve bolji i ostati korak ispred konkurencije?

10. Pitanje:

Koliko aktivno vaša organizacija prikuplja i implementira ideje za poboljšanje od članova tima?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

- Koliko su vaši zaposleni motivisani da pruže svoj maksimum?

- Kako možete poboljšati performanse poslovanja ako vaši najbolji zaposleni nisu pravovremeno nagrađeni?

11. Pitanje:

Koliko efikasno se zaposleni ocenjuju i nagrađuju za visoke performanse?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

- Da li ste ikada zaglavili u poslu jer vam nedostaje ključna informacija?
- Zašto informacija nije bila u izveštaju? A, zapravo, zašto još uvek nema ni izveštaja?

12. Pitanje:

Koliko su tačni i pravovremeni interni izveštaji?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

Rezultat sekcije:

Upravljanje svakodnevnim poslovnim operacijama

Odgovorite na svako od gore postavljenih pitanja ocenom od 1 do 4 boda, zatim saberite bodove za svaki deo i zapišite ovde ukupan rezultat.

Rezultat sekcije	
-------------------------	--

(minimum 5 - maximum 20 bodova)

- **5-9 Bodova:** Potrebna je ozbiljna revizija vaše prakse upravljanja operacijama.
- **10-14 Bodova:** Potrebna su značajna poboljšanja u upravljanju operacijama.
- **15-19 Bodova:** Dobar nivo upravljanja operacijama je očigledan, s prostorom za dodatna poboljšanja.
- **20 Bodova:** Vaša organizacija se pozitivno ističe u svim aspektima upravljanja operacijama.

Održavanje organizacione infrastrukture i međuprocena koordinacija

- Da li ste ikada bili zatečeni suptilnim promenama u potražnji kupaca koje počinju da usporavaju vašu prodaju?
- Koliko često obraćate pažnju na to da li je vaša poslovna strategija prestala da bude usklađena sa trenutnim poslovnim okruženjem?
- Bez redovne evaluacije i prilagođavanja, kako možete postići da vaša organizacija ostane agilna i sposobna da odgovori na promenjene poslovne uslove?

13. Pitanje:

Koliko često prilagođavate svoju strategiju promenama u tržišnim uslovima?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

-
- Primetili ste neefikasnost ili neusklađenost u vašoj organizacionoj infrastrukturi?
 - Uz razvoj poslovanja, kako da osigurate da vaša organizaciona infrastruktura prati potrebe poslovanja i bude održavana u vrhunskoj formi?

14. Pitanje:

Koliko efikasno prilagođavate internu organizaciju tržišnim promenama?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlodobro

-
- Da li ste ikada naišli na uska grla ili konflikte u svakodnevnom operativnom poslovanju

zbog nesinhronizovanih zadataka?

- Kako možete da ostvarite dobru koordinaciju između različitih procesa i timova?

- Bez efikasne sinhronizacije, kako možete da dostignete maksimalnu produktivnost i da obezbedite da operativno poslovanje teče glatko?

15. Pitanje:

Koliko dobro vaša organizacija sinhronizuje zadatke između različitih procesa tj. timova?

1	2	3	4
Nedovoljno	Prihvatljivo	Dobro	Vrlo dobro

Rezultat sekcije:

Održavanje organizacione infrastrukture i međuprocena koordinacija

Odgovorite na svako od gore postavljenih pitanja ocenom od 1 do 4 boda, zatim saberite bodove za svaki deo i zapišite ovde ukupan rezultat.

Rezultat sekcije

(minimum 3 - maximum 9 bodova)

- **3 Boda:** Potrebne su hitne akcije za održavanje vaše organizacione infrastrukture i poboljšanje koordinacije između timova.
- **4-6 Bodova:** Odmah unapredite strateško ažuriranje organizacije i integralnu međuprocenu koordinaciju.
- **7-8 Bodova:** Imate još prostora za poboljšanje svojih sposobnosti za ažuriranje organizacije i integralnu koordinaciju.
- **9 Bodova:** Vrlo ste dobar primer strateškog održavanja organizacije u dobroj kondiciji i integralne operativne koordinisanosti.